

Sökande

Namn	Personnummer
Gatuadress	Postnummer och ort
Telefonnummer	Mobilnummer
Epostadress	

Ansökan avser

- ☐ Ny ansökan
☐ Ny ansökan efter tidigare avslag
☐ Förlängning av tidigare färdtjänstillstånd. Nuvarande tillstånd gäller till och med: _____
☐ Komplettering/ändring. Ange vad du ansöker om:

Anledning till ansökan

Beskriv din funktionsnedsättning och på vilket sätt du har svårigheter att förflytta dig på egen hand.
 Beskriv dina svårigheter att resa med allmänna kommunikationer (buss eller spårvagn) på egen hand.

Förflyttningshjälpmedel

- ☐ Jag använder **inte** något gånghjälpmedel

Jag använder oftast följande gånghjälpmedel utomhus:

- ☐ Stavar ☐ Krycka/kryckor ☐ Rollator ☐ Rullstol ☐ Permobil ☐ Ledarhund
☐ Annat:

OBS! Fyll även i alla uppgifter på baksidan.



NORRKÖPING

Samtycke om att inhämta mer uppgifter

Jag tillåter att tekniska nämndens handläggare vid behov får kontakta läkare, kurator, hemtjänstpersonal, biståndshandläggare eller motsvarande för att få kompletterande uppgifter.

Jag tillåter att tekniska nämndens handläggare vid behov får ta del av personakt för riksferdtjänst, parkeringstillstånd för rörelsehindrade eller skolskjuts.

☐ Ja ☐ Nej

Tolk

Har du behov av tolk vid eventuell kontakt? Välj ett alternativ.

☐ Ja, ange språk: _____ ☐ Nej

Kvalitetsmätning i färdtjänsten

För att få veta hur färdtjänstresorna fungerar genomför vi telefonintervjuer med ett antal slumpmässigt utvalda resenärer. Vid dessa intervjuer ställer vi frågor om hur du upplevde beställningen, bemötandet och resan. Vi ställer också några bakgrundsfrågor.

Telefonintervjuerna utförs av ett externt företag och dina svar kan inte spåras. Vi tar fram statistik utifrån resultatet från undersökningen. Syftet med denna undersökning är att förbättra kvaliteten vid färdtjänstresor inom kommunen och länet.

För att kunna genomföra denna undersökning behöver vi lämna ut ditt namn, telefonnummer, födelseår och resedatum till det externa företaget. Du kan när som helst säga upp samtycket. Kontakta i sådana fall Samhällsbyggnadskontoret, telefon 011-15 29 07.

Samtycke till kvalitetsmätning

Jag samtycker till att Norrköpings kommun kan lämna mina kontaktuppgifter till ett externt företag som kan komma att kontakta mig för att genomföra undersökningar hur jag upplever mina färdtjänstresor inom kommunen och länet.

☐ Ja ☐ Nej

Företrädare (bifoga kopia av förordnande/fullmakt)

God man, förvaltare, ombud eller vårdnadshavare (för minderårig)	Telefonnummer dagtid
Gatuadress	Postnummer och ort
E-postadress	

Jag har fått hjälp att fylla i blanketten

Namn på den som hjälpt till att fylla i blanketten (kontakt tas alltid med den sökande i första hand)	
Telefonnummer dagtid	Relation till den sökande

Sökandes underskrift

Ort och datum	Namnteckning
---------------	--------------



Behandling av personuppgifter

Vi behöver spara och behandla dina personuppgifter, som namn, personnummer, adress, telefonnummer, hälsotillstånd, hjälpmedel, e-postadress, registerutdrag för ställföreträdarskap, kontonummer och resandestatistik. Syftet med behandlingen är för att kunna behandla ansökan om färdtjänst och eventuellt verkställa färdtjänsten, skicka ut beslut, information och enkäter, hantera klagomål och synpunkter, ta fram statistik och följa upp verksamheten.

Vi har fått dina uppgifter från ansökningsblankett och folkbokföringsregister. Vid all behandling av dina personuppgifter tillämpar vi den gällande integritetslagstiftning. Den lagliga grunden för att behandla dina personuppgifter är myndighetsutövning. Dina uppgifter kommer att sparas i fem år efter din ansökan är inaktuell eller att ditt färdtjänstillstånd har upphört. Om du har överklagat ett beslut kommer detta ärende att bevaras.

Vissa personuppgifter som vi behandlar delas med AB Östgötatrafiken som är ansvarig för färdtjänstresorna. Vi kan även behöva dela dem med en tredje part, om vi är skyldiga att göra så enligt lag. Men vi kommer aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är tekniska nämnden, Trädgårdsgatan 21, 601 81 Norrköping. Du har rätt att kontakta oss om du vill:

- Få ut information om de uppgifter vi har om dig.
- Begära rättelse om du anser att någon uppgift är fel.
- Begära överföring.
- Begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.
- Göra invändningar.
- Begära radering av dina uppgifter.

Detta gör du enklast genom att kontakta oss på 011-15 29 07 eller fardtjanst.skolskjuts@norrkoping.se.

Du kommer från den 25 maj 2018 nå vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@norrkoping.se. Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.