

Val av hemtjänstutförare

Kom ihåg att anmäla ditt byte senast den 20:e i månaden för att få din nya hemtjänstutförare nästkommande månad.

Exempel: Om ansökan kommer in den 20 juni får du din nya utförare den 1 augusti.
Om ansökan kommer in den 21 juni får du din nya utförare den 1 september.

Hemtjänsttagare

Namn (efternamn och förnamn)		Personnummer
Adress	Postnummer	Postadress
Telefonnummer		

Kontaktuppgifter till god man, förvaltare, ombud eller fullmaktstagare

Namn
Telefonnummer

Val av utförare

Förstahandsval
Andrahandsval

Underskrift

Jag godkänner att mina personuppgifter behandlas för det ändamål som anmälan avser och att information överförs till den utförare jag har valt.

Ort och datum
Hemtjänsttagarens namnteckning

Behandling av personuppgifter

Vi behöver spara och behandla dina personuppgifter, så som namn, personnummer, adress och övriga uppgifter som lämnas under utredning. Syftet med behandlingen är för att kunna handlägga din ansökan eller inkomna anmälan, fatta beslut om bistånd eller insats, genomförande och uppföljning av insatsen enligt Socialtjänstlagen och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

De uppgifter som behandlats är sådana du själv har lämnat till Vård och omsorgskontoret. Vård och omsorgskontoret kan också behöva inhämta uppgifter från andra myndigheter. Vid all behandling av dina personuppgifter tillämpar vi den gällande integritetslagstiftningen. Den lagliga grunden för att behandla dina personuppgifter är att det är nödvändigt för att utföra en uppgift av allmänt intresse, som ett led i myndighetsutövning och på grund av rättslig förpliktelse. Lagar som reglerar personuppgiftshantering är lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och lagen (2001:454) om behandling av personuppgift inom socialtjänsten. Dina uppgifter kommer att sparas i 5 år efter att den sista anteckningen gjordes, därefter gallras de.

Dina personuppgifter som vi behandlar kommer att delas med personer som behöver uppgifterna för att kunna handlägga ärendet, det kan vara din handläggare, administrativ personal, person som jobbar med uppföljning, externa utförare och personuppgiftsbiträden. Vi kan även behöva dela dem med en tredje part, om vi är skyldiga att göra så enligt lag. Men vi kommer aldrig att föra över dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är Vård och omsorgsnämnden. Du har rätt att kontakta oss om du vill:

- Få ut information om de uppgifter du har lämnat in till oss.
- Begära rättelse om du anser att någon uppgift är fel.
- Begära överföring av uppgifter.
- Begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.
- Göra invändningar.
- Begära radering av dina uppgifter.

Detta gör du enklast genom att kontakta oss på 011-15 00 00 eller vardochomsorgskontoret@norrkoping.se.

Du kommer från den 25:e maj 2018 nå vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@norrkoping.se. Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

Sekretessbelagda uppgifter lämnas inte om det inte finns stöd för detta i lag, alternativt att du har lämnat samtycke till utlämnandet.