



NORRKÖPING

Blankett för ersättningsanspråk

Stadsmiljö

Här kan du göra din anmälan vid person- egendom eller fordonsskador där Norrköpings kommun är väghållare. Fyll i anmälan nedan så tydligt du kan, så vi kan ta hand om din anmälan på bästa sätt.

Skadelidande

| | |
|----------------|-----------------------------|
| Namn/företag | Person-/organisationsnummer |
| Adress | Postadress |
| Telefon dagtid | Mobiltelefon |
| E-post | |

Var och när skedde skadan?

| | |
|--------|------------------|
| Adress | Dag och tidpunkt |
|--------|------------------|

Vad är skadat?

| | |
|---|--|
| Personskada <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej | Vid personskada, har du uppsökt läkare? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej |
| Egendomsskada <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej | Vid egendomsskada, ange typ av egendom |
| Fordonskada <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej | Vid fordonskada, ange registreringsnummer |
| Har du fått kostnadsförslag på reparation för skadan? Om ja, bifoga kostnadsförslag <input type="checkbox"/> Ja _____kr <input type="checkbox"/> Nej | |
| Har verkstaden reparerat skadan? Om ja, bifoga kvitto <input type="checkbox"/> Ja _____kr <input type="checkbox"/> Nej | Har du anmält skadan till ditt försäkringsbolag? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej |
| Har du betalat någon självrisk till ditt försäkringsbolag? <input type="checkbox"/> Ja _____kr <input type="checkbox"/> Nej | Om ja, ange försäkringsbolag och skadenummer |
| Beskriv skadan | |

Postadress

Norrköpings kommun
 Samhällsbyggnadskontoret
 601 81 Norrköping

Besöksadress

Trädgårdsgatan 21
 Norrköping

Telefon

011-15 00 00

E-post och Internet

samhallsbyggnadskontoret@norrkoping.se
www.norrkoping.se



Dokumentation och händelseförlopp

| | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Jag bifogar foto på skadan | <input type="checkbox"/> Jag bifogar foto på skadeplatsen |
| Beskriv händelseförloppet | |

På vilket sätt anser du att Norrköpings kommun har vållat skadan?

| |
|--|
| |
|--|

Ersättningsanspråk

| |
|----------|
| Belopp |
| Avseende |

Underskrift

Härmed intygar jag att ovanstående uppgifter är sanningsenliga

| | |
|---------------|-------------------|
| Ort och datum | |
| Namnteckning | Namnförtydligande |

Blanketten skickar du till:
 Norrköpings kommun
 Samhällsbyggnadskontoret 601
 81 Norrköping

Eller skicka via epost till: samhallsbyggnadskontoret@norrkoping.se

Postadress

Norrköpings kommun
 Samhällsbyggnadskontoret
 601 81 Norrköping

Besöksadress

Trädgårdsgatan 21
 Norrköping

Telefon

011-15 00 00

E-post och Internet

samhallsbyggnadskontoret@norrkoping.se
www.norrkoping.se

Ersättningsanspråk för skada som du orsakats på gata, väg, gång-cykelbana eller övrig mark

I den här blanketten kan du ställa krav på ersättning så kallat skadestånd om du orsakats skada på vägar och gator där kommunen är väghållare eller på gång- och cykelbanor samt övrig mark som är kommunens. Skadan kan vara person-, egendom- och fordonsskada. En förutsättning är att samhällsbyggnadskontoret eller vår anlitate entreprenör har orsakat skadan genom vårdslöshet. I blanketten får du bland annat beskriva händelseförloppet, hur och vart skadan uppstod samt ange utgifter i samband med skadan.

Kommunens ansvar

Samhällsbyggnadskontoret ansvarar för att hålla kommunens vägar, gator samt gång- och cykelbanor och övrig mark i ett tillfredsställande skick genom underhåll och andra åtgärder.

All drift och underhåll av vägar och gator samt gång- och cykelbanor, övrig mark sköts av entreprenörer. De har till uppgift att åtgärda brister som upptäcks vid en egen inspektion eller efter felanmälan från allmänheten. Observera att enskild fastighetsägare ansvarar för renhållning och halkbekämpning på hela trottoaren, saknas trottoar så gäller 1,5 meter från fastighetsgräns och ut. Det är tyvärr inte möjligt för entreprenören att ha ständig bevakning av alla kommunens ytor. Skador kan uppstå snabbt och oftast får entreprenören kännedom om det först när en skada har inträffat.

Din skyldighet som trafikant

Som trafikant är du alltid skyldig att anpassa ditt körsätt och din hastighet efter rådande förhållanden. På sträckor med varningsskyltar får du som trafikant räkna med att vägen är i sämre skick än normalt. Vid vägarbeten och under rådande väderlek måste du vara extra försiktig.

Anmäl skadan till ditt försäkringsbolag

När en skada sker ska du i första hand göra anmälan till ditt försäkringsbolag för att nyttja dina egna försäkringar. Försäkringsbolaget hanterar skadan och betalar ut ersättning enligt gällande försäkringsavtal.

Möjlighet att få skadestånd från kommunen

För att du ska få ersättning för en skada alternativt ersättning för en självriskkostnad, krävs att du kan visa att kommunen eller vår entreprenör har orsakat skadan genom vårdslöshet. Vårdslöshet innebär i praktiken till exempel att vi har känt till en skada på en väg men inte åtgärdat den inom rimlig tid eller att vi inte har skyltat vid ett vägarbete som borde ha varit skyltat. Det räcker alltså inte att du kan visa att din skada på något sätt har att göra med våra drift- och underhållsåtgärder för att få ersättning.

Handläggning av ersättningsanspråk/skadestånd

När ett ersättningsanspråk inkommer gör samhällsbyggnadskontoret en skadeståndsrättslig utredning av det inträffade. I vissa fall lämnar vi över ärendet för handläggning till kommunens försäkringsbolag. När utredningen är klar får du ett beslut i ditt ärende.

Postadress

Norrköpings kommun
Samhällsbyggnadskontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress

Trädgårdsgatan 21
Norrköping

Telefon

011-15 00 00

E-post och Internet

samhallsbyggnadskontoret@norrkoping.se
www.norrkoping.se

Behandling av personuppgifter

Vi behöver spara och behandla dina personuppgifter, som namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, registreringsnummer. Syftet med behandlingen är för att kunna utföra arbetsuppgiften i samband med myndighetsutövning. Dina uppgifter har samlats in från anmälan. Vidall behandling av dina personuppgifter tillämpar vi den gällande integritetslagstiftningen. Den lagliga grunden för att behandla dina personuppgifter är att en arbetsuppgift i samband med myndighetsutövning ska utföras. Dina uppgifter kommer att sparas för alltid.

Dina personuppgifter kan vi behöva dela med en tredje part, om vi är skyldiga att göra så enligt lag. Men vi kommer aldrig att föra över dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är teknisk nämnden.

Du har rätt att kontakta oss om du vill:

- Få ut information om de uppgifter du har lämnat in till oss.
- Begära rättelse om du anser att någon uppgift är fel.
- Begära överföring av uppgifter.
- Begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.
- Göra invändningar.
- Begära radering av dina uppgifter.

Detta gör du enklast genom att kontakta oss på samhallsbyggnadskontoret@norrkoping.se.

Du kommer från den 25:e maj 2018 nå vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@norrkoping.se. Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

Postadress

Norrköpings kommun
Samhallsbyggnadskontoret
601 81 Norrköping

Besöksadress

Trädgårdsgatan 21
Norrköping

Telefon

011-15 00 00

E-post och Internet

samhallsbyggnadskontoret@norrkoping.se
www.norrkoping.se