

# Guide för att söka Ekonomiskt Bistånd via e-tjänst

## Innehåll

Du kommer direkt till e-tjänsten genom att scanna QR-koden.....	2
Starta och logga in i e-tjänsten.....	3
Se dina utbetalningar.....	3
Handlingar som ska laddas upp.....	3
Start.....	4
Sökande.....	4
Medsökande.....	5
Barn.....	5
Bostad.....	6
Översikt.....	6
Inkomster.....	7
Utgifter.....	8
Tillgångar.....	9
Ersättning.....	9
Sysselsättning.....	10
Övrigt.....	10
Försäkrar.....	11
Komplettering.....	12
Vanliga frågor.....	13

Besök [www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se) Gå till: Stöd och omsorg ~  
Svårigheter med ekonomi eller boende ~ Ekonomiskt  
bistånd ~ Ansök om ekonomist bistånd via e-tjänst ~  
**Starta e-tjänsten.**

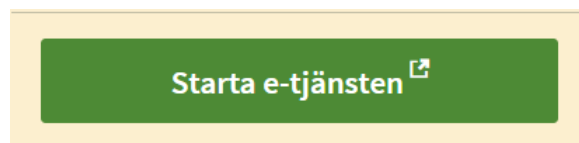
eller  
**Scanna QR-koden!**



**Du kommer direkt till e-tjänsten genom att scanna QR-koden.**

## Starta och logga in i e-tjänsten

Tryck på **Starta e-tjänsten** för att logga in → till mina sidor



### För att kunna använda e-tjänsten behöver du Bank ID.

Om du söker tillsammans med en partner så ska du som sökande fylla i ansökan. Sedan behöver medsökande logga in och signera med Bank ID för att kunna skicka in ansökan.

För att logga in med bank ID trycker du antingen på **”Denna enhet”** eller **”Annan enhet”** beroende på vilken inloggningsmetod du vill använda.



## Se dina utbetalningar

När du har loggat in på Mina sidor kan du se dina senaste utbetalningar samt kommande utbetalningar.

Här framgår perioden som du blivit beviljad ekonomiskt bistånd för, utbetalningsdatum samt det beviljade beloppet för perioden.

När du ser **”Sök”** på sidan kan du påbörja en ny ansökan genom att klicka på den. Ovanför står det vilken period du kan ansöka för.

Under **”Senaste händelse”** hittar du dina tidigare beslut. Här kan du läsa beslutsmotiveringen, bedömningen, din planering samt övrig information.

Efter att du tryckt på **”Sök”** kommer du till startsidan för ansökan.

## Handlingar som ska laddas upp

- Är det första gången du ansöker om bistånd behöver du ladda upp flera olika handlingar i din ansökan.
- Den som redan har fått beslut om bistånd och söker bistånd varje månad behöver bara ladda upp kontoutdrag. Om det är något mer som ska laddas upp, kommer du få information om det.

# Start

Ansökan om ekonomiskt bistånd

8%

Start > Sökande > Medsökande > Barn > Bostad > Översikt > Inkomster > Utgifter > Tillgångar > Ersättningar > S

Ansökan om ekonomiskt bistånd

Du har nu möjlighet att söka ekonomiskt bistånd för ny period.

Om du uppmanats att redovisa sökta lägenheter kan du ladda upp underlag på valfri ladda upp-knapp i denna e-tjänst. Under fliken Övrigt bör du i fritextfältet skriva var du har laddat upp underlaget.

Du är skyldig att meddela om din ekonomiska situation förändras. Det kan vara ändrade inkomster, ändrade familjeförhållanden eller något annat som kan påverka rätten till ekonomiskt bistånd. Ta i så fall kontakt med din handläggare.

Tryck på **”Ansök”** för att komma vidare. → [Ansök](#)

# Sökande

- Första gången du ansöker via e-tjänsten så lämnar du dina kontaktuppgifter här, som exempelvis mobilnummer och e-postadress. Du kommer bli meddelad via sms eller e-post när någonting händer i ditt ärende.
- Därefter fyller du i ditt medborgarskap och om du har behov av tolk.

8%

Start > **Sökande** > Medsökande > Barn > Bostad > Översikt > Inkomster > Utgifter > Tillgångar > Ersättningar > S

Information från ditt ärende. Nedan kan du ändra kontaktinformationen.

19250101T8598  
aaa bbb

Skriv i rutan nedan om du vill ändra något i informationen

Kontaktuppgifter

Mobiltelefon \*   Jag har ingen e-post

Annat telefonnummer

Medborgarskap \*

Ange typ av uppehållstillstånd \*

Ladda upp beslut om uppehållstillstånd \*

Jag har tidigare laddat upp aktuellt underlag

Tolkbehov \*

Tolkspråk \*

När du är klar, trycker du på **”Nästa”** för att komma → [Nästa](#)

\*= informationen är obligatorisk och du måste fylla i för att kunna fortsätta med din ansökan

## Medsökande

Om det finns en medsökande i ärendet så lämnar du kontaktuppgifter här.

Start > Sökande > **Medsökande** > Barn > Bostad > Översikt > Inkomster > Utgifter > Tillgångar > Ersättningar > S

Både du och medsökande måste signera ansökan för att vi ska kunna behandla den.

19501010T9584  
Ewa-Stina Brorson

Skriv i rutan nedan om du vill ändra något i informationen

**Kontaktuppgifter**

Medsökande har ingen mobiltelefon

**E-post \***

**Annat telefonnummer**

**Medborgarskap \***  
Medsökande är svensk eller nordisk medborgare

[Tillbaka](#) Sedan trycker du på **”Nästa”** för att komma vidare. [Nästa](#)

## Barn

Här finns det information om de barn som är registrerade i ditt hushåll.

Om allt ser rätt ut fortsätter du genom att trycka på **”Nästa”**.

Start > Sökande > Medsökande > **Barn** > Bostad > Översikt > Inkomster > Utgifter > Tillgångar > Ersättningar > S

Fyll i om det finns barn (0-18 år) i hushållet.

Fyll även i uppgifter på hemmavarande ungdomar upp till 21 år som går i skolan.  
Fyll i även om barnet bara bor hos dig ibland. Om det inte ingår barn i hushållet, fortsätt till nästa.

**Inga barn registrerade**

Skriv ner eventuella förändringar.

[Tillbaka](#) [Nästa](#)

### Generell information för Sökande, Medsökande och Barn

Om du vill ändra någonting under Sökande/Medsökande/Barn, kan du skriva det i skrivrutorna som finns under varje flik. Till exempel, om du precis fått ett barn och den informationen inte är registrerad under fliken ”Barn”, skriver du detta i rutan. Samma sak gäller om du har flyttat samman/isär med medsökande.

Mycket av informationen kommer Norrköpings kommun hämta från befolkningsregistret.

Du behöver bara fylla i dessa uppgifter första gången, sedan kommer de att sparas. Men du kan alltid göra ändringar eller lägga till information.

## Bostad

Om du redan lämnat in en kopia på ditt hyreskontrakt tidigare ska du kryssa i **”Jag har tidigare laddat upp aktuellt underlag”**.

Start > Sökande > Medsökande > Barn > **Bostad** > Översikt > Inkomster > Utgifter > Tillgångar > Ersättningar > S

Här fyller ni i uppgifter om er boendesituation

Fyll i uppgifter om din boendesituation \*

Hyresrätt/1:a handskontrakt

Hur många bor i bostaden? \*

2 personer

Antal rum \*

2 rum och kök

Hyresvärd \*

Test

Vem står för kontraktet \*

Vi

Ladda upp hyreskontrakt \*

Jag har tidigare laddat upp aktuellt underlag.

Tillbaka Nästa

Sedan fortsätter du genom att trycka på **”Nästa”**.

## Översikt

Här vill vi att du/ni laddar upp era **giltiga kontoutdrag**.

Kontoutdraget ska vara i PDF format och innehålla:

- **Personnummer eller namn**
- **Tidsperiod**
- **Transaktioner samt saldon**

Ansökan om ekonomiskt bistånd

42%

Start > Sökande > Medsökande > Barn > Bostad > **Översikt** > Inkomster > Utgifter > Tillgångar > Ersättningar > S

Uppgifter om hushållets ekonomi

Ladda upp utdrag från alla konton från och med det datum du senast lämnade in kontoutdrag. Om du har bytt konto för utbetalning, ladda även upp kontoöversikt här.

\* x Effektura.pdf

Ladda upp

Tänk på att ladda upp ett kontoutdrag som sträcker sig minst en månad bakåt i tiden. Kontoutdraget hämtas lättast från internetbanken. ”Skärmdumpar” från bankappen godkänns inte.

# Inkomster

På den här sidan ska du redovisa alla dina/era inkomster.

För varje inkomst du vill redovisa ska du trycka på ”Lägg till inkomst”.

Om du ser ”Gäller för” ska du välja om inkomsten kommer från sökande eller medsökande.

50%

Sökande Medsökande Barn Bostad Översikt **Inkomster** Utgifter Tillgångar Ersättningar Syssetsättning

Fyll i hushållets inkomster för föregående månad.

Ladda upp underlag för era inkomster, till exempel lönespecifikation.

Belopp som utbetalas av Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, CSN, Skatteverket och A-kassorna hämtar vi in direkt från respektive myndighet/organisation, du behöver därför bara ange vilken typ av ersättning du får från dessa.

OBS! Uppgifter från föregående ansökan är förifyllda. Kom ihåg att ta bort och/eller ändra till aktuella uppgifter.

✖

**Typ av inkomst \***

A-kassa/Alfakassa

**Gäller för \***

Gäller för sökande

**Typ av inkomst \***

Lön eller arvode (ersättning av anställning eller uppdrag t ex inkomst av eget företag, styrelseuppdrag eller liknande)

**Belopp \***

1500

**Datum för inkomsten \***

2020-09-25

**Gäller för \***

Gäller för medsökande

**Ladda upp lönespecifikation från föregående månad \***

✖ Lönespecifikation.pdf ✔

Ladda upp

Lägg till inkomst

Vi har registrerat alla inkomster. \*

Tillbaka Nästa

När du har registrerat alla dina inkomster behöver du kryssa i ”Vi har registrerat alla inkomster” för att kunna gå vidare i ansökan. Sedan trycker du på ”Nästa”.

## Utgifter

Här ska du redovisa din/era utgifter för den aktuella perioden. På den här sidan ska du ange vilka utgifter du vill ansöka Ekonomiskt bistånd till.



För varje utgift du vill söka till ska du trycka på ”Lägg till kostnad” och ange typ av kostnad, belopp samt datum.

Ladda upp underlag som kvitto, faktura eller kontoutdrag för det ni söker pengar till.

Vi har registrerat alla kostnader. \*

När du är klar med en utgift, ska du trycka på ”**Lägg till kostnad**” igen för att ange nästa utgift.



# Tillgångar

Här fyller ni i hushållets ekonomiska tillgångar.

## Ansökan om ekonomiskt bistånd

67%

Barn Bostad Översikt Inkomster Utgifter **Tillgångar** Ersättningar Sysselsättning Övrigt Försäkrar

Här fyller ni i hushållets ekonomiska tillgångar

Här fyller ni i vilka tillgångar ni har.  
Tillgångar är sådant som har ett ekonomiskt värde, till exempel bil, motorcykel, moped, båt, husvagn, fastighet, bostadsrätt, bankmedel, eget företag, aktier, obligationer eller tillgångar i andra länder.

[+ Lägg till tillgång](#)

Vi har inga tillgångar att registrera. \*

[Tillbaka](#) [Nästa](#)

# Ersättning

Om du söker bidrag eller ersättning från någon annan myndighet eller organisation, redovisar du det här.

## Ansökan om ekonomiskt bistånd

75%

Barn Bostad Översikt Inkomster Utgifter Tillgångar **Ersättningar** Sysselsättning Övrigt Försäkrar

Har ni sökt ersättningar eller bidrag från andra myndigheter eller organisationer och väntar på att få ett beslut?  
Fyll i om ni har sökt ersättningar eller bidrag från myndigheter eller organisationer.

[+ Lägg till ersättning](#)

Vi har inga ersättningar att registrera. \*

[Tillbaka](#) [Nästa](#)

När du är klar trycker du på **”Nästa”** för att komma vidare.

## Sysselsättning

Redovisa om du arbetar, studerar, söker jobb eller utför någon annan sysselsättning. Om du behöver skicka in en aktivitetsrapport, kan du hitta den på Arbetsförmedlingens hemsida.

Om du har några övriga dokument, som du vill skicka in, kan du göra det här. Tryck på ”**Ladda upp**”. På nästa sida kan du förklara varför du har redovisat underlaget.

Barn Bostad Översikt Inkomster Utgifter Tillgångar Ersättningar **Sysselsättning** Övrigt Försäkran

Här fyller du i din sysselsättning.  
Här fyller du i om du arbetar, studerar, deltar i behandling eller i annan sysselsättning. Du kan skicka med anställningsavtal, antagningsbesked eller andra intyg. Du kan ange flera sysselsättningar.  
OBS! Uppgifter från föregående ansökan är förfyllda. Kom ihåg att ta bort och/eller ändra till aktuella uppgifter.

**Typ av sysselsättning \***

Sjukskriven

Medsökande

**Ladda upp läkarintyg \***

x Lakarvård.pdf ✓

Ladda upp

Jag har redan laddat upp aktuellt underlag

Lägg till sysselsättning

Vi har registrerat alla sysselsättningar. \*

Tillbaka Nästa

## Övrigt

Om du har någon övrig information som kan vara viktig för din handläggare att veta så kan du ange det här.

Ansökan om ekonomiskt bistånd

92%

Barn Bostad Översikt Inkomster Utgifter Tillgångar Ersättningar Sysselsättning **Övrigt** Försäkran

Övriga upplysningar

Här kan ni fylla i sådant som ni tycker är viktigt att informera oss om, till exempel kan det vara att någon av er väntar annan inkomst, har sökt en utbildning eller har utmätning av Kronofogden.

Jag har sökt en högskoleutbildning och planerar att börja studera med studiemedel from 2021-01-10

Tillbaka Nästa

## Försäkran

Här kan du kolla över om din ansökan är komplett och om du har laddat upp alla underlag du vill skicka in.

Här kan du välja hur du vill bli kontaktad gällande vad som händer med din ansökan.

Innan du kan signera ansökan måste du kryssa i alla försäkringar. Du försäkrar oss om att alla dina uppgifter är korrekta och sanningsenliga, att du förstår hur dina inlämnade uppgifter hanteras av oss och att du kommer att bo till största delen i Norrköpings kommun under bidragsperioden.

### Kontaktinformation

Ange enbart ett alternativ för sökande och ett för medsökande det vill säga antingen SMS eller e-post.

Du har angett **0730201091** som mobiltelefonnummer

Kontakta mig via SMS om ansökan

### Försäkran

Här signerar du din ansökan och försäkrar att dina uppgifter är korrekta och sanningsenliga. Om du söker tillsammans med någon, måste både du och medsökande signera ansökan.

Det är viktigt att du lämnar rätt uppgifter i din ansökan för att vi ska kunna bedöma om du har rätt till ekonomiskt bistånd. Du måste meddela oss om dina uppgifter eller din situation förändras efter att ansökan lämnats eftersom det kan påverka din rätt till ekonomiskt bistånd. Det kan exempelvis vara ändrade familjeförhållanden eller arbetsituation.

Om du lämnar felaktiga uppgifter, eller döljer inkomster/tillgångar kan du bli tvungen att betala tillbaka pengar som du har fått. Om vi misstänker att du medvetet har lämnat felaktiga uppgifter för att få pengar är vi skyldiga att polisanmäla detta.

Enligt 11 kapitel 11 § socialtjänstlagen har Arbetsmarknads- och vuxenutbildningskontoret rätt att ta del av uppgifter om förmån, ersättning eller annat stöd åt enskild hos Centrala studiestödsnämnden, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och arbetslöshetskassorna.

Jag har läst informationen ovan och försäkrar att de uppgifter jag har lämnat i ansökan är korrekta och sanningsenliga \*

### Information om Dataskyddsförordningen (GDPR)

Vi registrerar de personuppgifter som du lämnar i din ansökan om ekonomiskt bistånd. Vi använder uppgifterna för att vi ska kunna handlägga ditt ärende. När du signerar din ansökan godkänner du att vi registrerar dina uppgifter.

En gång om året har du rätt att begära ett registerutdrag för att kontrollera vilken information som finns registrerad om dig. Det är gratis.

Du kan läsa mer om personuppgiftslagen på [Dataskyddsförordningen \(GDPR\)](#) på kommunens hemsida.

Att du är registrerad hos socialtjänsten är sekretessbelagt enligt 26 kapitlet 1 § offentlighets- och sekretesslagen. All personal inom socialtjänsten har sekretess och får inte lämna ut uppgifter om dig till obehöriga.

I din personakt för vi dokumentation om ditt ärende under tiden som det pågår. Du kan alltid be oss rätta till uppgifter som är fel. Dina uppgifter finns kvar så länge som det behövs för att vi ska kunna handlägga ditt ärende och så länge som lagen säger att vi måste.

Jag har läst informationen om Dataskyddsförordningen (GDPR)

### Information om ekonomiskt bistånd och vistelse under bidragsperioden

Jag/vi har tagit del av information om ekonomiskt bistånd muntligt eller skriftligt. [Här kan du läsa informationen.](#)

Jag/vi intygar att jag/vi kommer att bo i och till största delen vistas i Norrköpings kommun under bidragsperioden.

Jag/vi intygar ovanstående

 [Signera och skicka in](#)

 [Tillbaka](#)

När du kryssat i dessa, trycker du på **”Signera och skicka in”** för att slutföra din ansökan. Om du har medsökande så behöver medsökande logga in i e-tjänsten, trycka på **”Fortsätt”** och kryssa i alla försäkringar. Därefter behöver medsökande trycka på **”Signera och skicka in”** för att ansökan ska skickas in.

# Komplettering

När din handläggare har begärt in en komplettering via e-tjänsten kommer du bli meddelad via SMS eller e-post.

När du loggar in på Mina sidor så kommer det framgå att det saknas uppgifter för att kunna behandla din ansökan.

Här kommer det även framgå datum där kompletteringen begärdes in samt datumen där handlingen senast bör inkomma. För att ladda upp efterfrågat underlag tryck på **”Lägg till fil”** under tillhörande rubrik.

The screenshot displays a user interface for an application process. At the top, there are two boxes for payment status: 'SENASTE UTbetalNING' (Last payment) and 'KOMMANDE UTbetalNING' (Next payment), both showing 'Inga registrerade' (No registered) and '0,00 kr'. Below this is a progress bar with four stages: 'Ansökan inlämnad', 'Uppgifter saknas' (highlighted in blue), 'Ansökan behandlas', and 'Beslut'. A message states: 'Vi saknar uppgifter för att kunna behandla din ansökan. Vi bad dig komplettera med uppgifter den 16 april 2020. Du måste lämna in dessa senast den 20 april 2020.' Below this, a section titled 'De här uppgifterna behöver du komplettera med:' lists two items: 'Kontoutdrag från bank - Ej mottagen' and 'Planering med Arbetsförmedlingen - Ej mottagen', each with a '+ Lägg till fil' button. A green 'Skicka' button is located at the bottom right of this section. On the right side, there is a 'Kontaktuppgifter' panel with fields for 'Din post skickas till', 'E-post', 'Telefonnummer', and 'Ingen registrerad'. A note below these fields says 'Meddela din handläggare om du byter telefonnummer eller mejladress.' At the bottom of the page, there are sections for 'Senaste händelse' (Ekonomiskt bistånd, Period: 2020-04-01 – 2020-04-30), 'Kontaktpersoner', 'Medsökande', and 'Tidigare beslut'.

När du har laddat upp alla dokument trycker du på **”Skicka”**.

## Vanliga frågor

### Vad gör jag med övriga dokument?

Om du vill bifoga ett dokument som du inte vet var du ska ladda upp någonstans kan du ladda upp dokumentet under fliken sysselsättning och skriv sen i ”övrigt” vad det är du lagt till.

### Hur bifogar jag fysiska papper?

Om du använder smartphone trycker du på ladda upp knappen och väljer kamera så kan du ta en bild på dokumentet som laddas upp direkt. OBS glöm inte att fota alla sidor av dokumentet. Du kan också scanna in dokumentet till din dator och sen ladda upp det.

### Vilka format kan jag använda?

Vi godkänner dokument med formatet **PDF**, **JPG/JPEG** och **PNG**. Om du tar en skärmdump/foto på handlingen ska den vara i **JPG/JPEG** eller **PNG**.

### Jag hittar inte sök knappen?

Av någon anledning ser du inte ”sök” knappen efter att du loggat in. De vanligaste anledningarna är:

### Är du sökande eller medsökande?

Det är bara sökande som kan starta ansökan.

### Hur söker jag för en kostnad i förskott?

Lämna in ett kostnadsförslag, med tillhörande underlag. Förklara sedan vad och varför du söker för denna kostnad under ”Övrigt”

**Varför kan jag inte signera och skicka in ansökan?** Har du tryckt på ”Signera och Skicka In” men ändå inte kommit fram? Titta över din ansökan, är allt ifyllt och har du lämnat in alla underlag? Är alla uppladdade dokument i rätt format? Se till att både du och medsökande har signerat ansökan.

### Vad händer när jag skickat in ansökan?

Du blir meddelad via SMS eller mail när det händer något i ditt ärende. Tänk på att logga in på Mina sidor och kolla din om ekonomiskt bistånd har begärt att du sak komplettera din ansökan. Se till att skicka in begärda handlingar innan kompletteringstiden har löpt ut.

### När kommer pengarna?

När din ansökan är komplett och din handläggare har fått in alla begärda handlingar kommer din ansökan handläggas så fort som möjligt. Ansökningar handläggs i tur och ordning.

### Hur gör jag om jag endast vill söka för en kostnad?

Om du inte redan har lämnat in en ansökan för den aktuella perioden och endast vill söka till en kostnad så fyller du i den kostnaden som du vill ansöka till. Har du redan lämnat in en ansökan för perioden får du skicka med kostnaden i nästa ansökan. Du kan alltid kontakta din handläggare om det är något som du har glömt att lägga till i din ansökan.

**För mer stöd med din ansökan kan du alltid vända dig till oss på telefon 011-15 00 00, besöka oss på Tegelängsgatan 19 a eller fråga din handläggare**

### Ekonomiskt bistånd

**Adress:** Tegelängsgatan 19A, 601 81 Norrköping  
**E-post:** kompetensforsorjningskontoret@norrkoping.se  
**Telefon:** 011 - 15 00 00 [www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



**NORRKÖPING**